



IR Quattro HD-2 IP

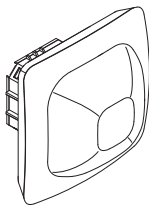


DE 8 Textteil beachten!

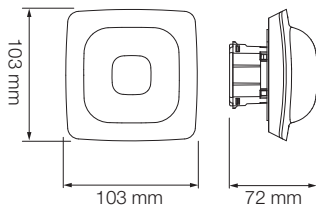
GB 14 Follow written instructions!

3.1

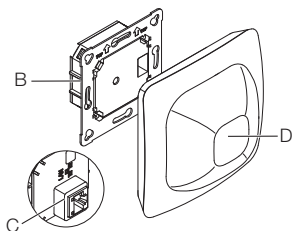
IR Quattro HD-2 IP UP



3.2

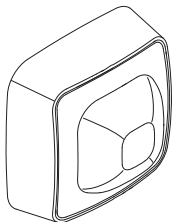


3.3

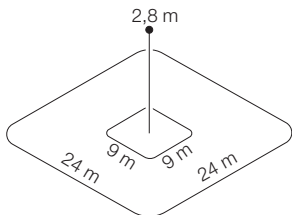


3.4

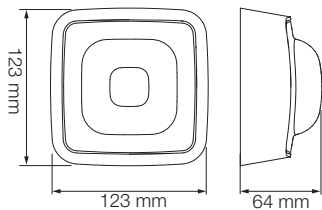
IR Quattro HD-2 IP AP



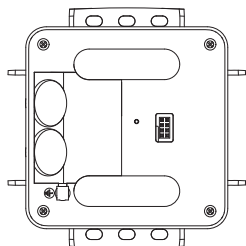
3.7



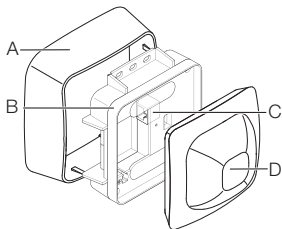
3.5



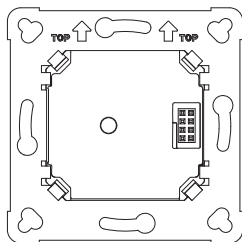
4.1



3.6

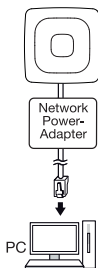


4.2

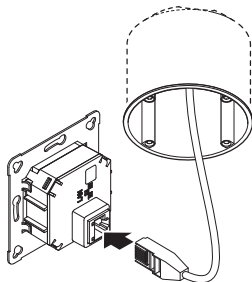


4.3

A

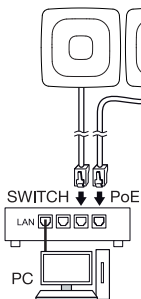


5.1

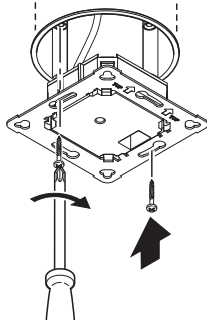


4.4

B

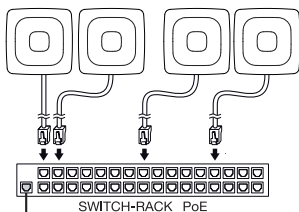


5.2

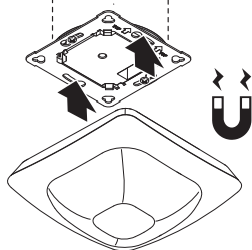


4.5

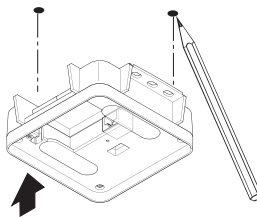
C



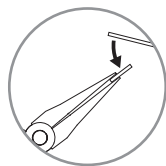
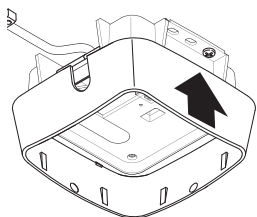
5.3



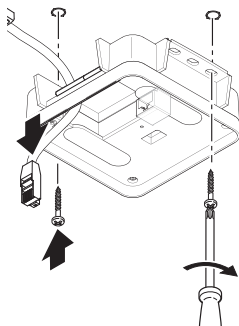
5.4



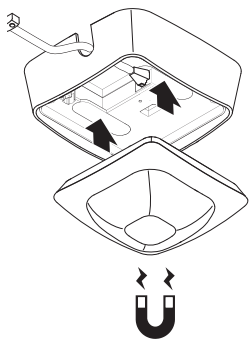
5.7



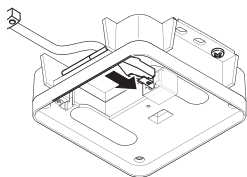
5.5



5.8



5.6



6.1		IR Quattro HD-2			
Montagehöhe / Mounting height	Potentiometer	Presence	Radial	Tangential	
2,50 m	1	3,0 m x 3,0 m	2,4 m x 2,4 m	3,8 m x 3,8 m	
	2	3,0 m x 3,0 m	2,5 m x 2,5 m	4,0 m x 4,0 m	
	3	4,0 m x 4,0 m	3,2 m x 3,2 m	6,0 m x 6,0 m	
	4	5,0 m x 5,0 m	4,0 m x 4,0 m	16,0 m x 16,0 m	
	5	7,0 m x 7,0 m	5,5 m x 5,5 m	16,5 m x 16,5 m	
	6	8,0 m x 8,0 m	6,5 m x 6,5 m	21,5 m x 21,5 m	
	7	9,0 m x 9,0 m	7,0 m x 7,0 m	22,0 m x 22,0 m	
2,80 m	1	3,0 m x 3,0 m	2,8 m x 2,8 m	4,4 m x 4,4 m	
	2	3,0 m x 3,0 m	2,8 m x 2,8 m	4,4 m x 4,4 m	
	3	4,0 m x 4,0 m	3,0 m x 3,0 m	5,0 m x 5,0 m	
	4	6,0 m x 6,0 m	5,0 m x 5,0 m	8,4 m x 8,4 m	
	5	8,0 m x 8,0 m	6,5 m x 6,5 m	17,0 m x 17,0 m	
	6	8,0 m x 8,0 m	7,0 m x 7,0 m	22,0 m x 22,0 m	
	7	9,0 m x 9,0 m	7,5 m x 7,5 m	24,0 m x 24,0 m	
3,00 m	1	4,0 m x 4,0 m	3,0 m x 3,0 m	4,5 m x 4,5 m	
	2	4,0 m x 4,0 m	3,0 m x 3,0 m	4,5 m x 4,5 m	
	3	5,0 m x 5,0 m	3,8 m x 3,8 m	5,5 m x 5,5 m	
	4	5,0 m x 5,0 m	5,2 m x 5,2 m	9,0 m x 9,0 m	
	5	7,0 m x 7,0 m	6,2 m x 6,2 m	14,5 m x 14,5 m	
	6	8,0 m x 8,0 m	7,0 m x 7,0 m	23,0 m x 23,0 m	
	7	8,0 m x 8,0 m	7,5 m x 7,5 m	24,0 m x 24,0 m	
3,50 m	1	-	3,4 m x 3,4 m	4,4 m x 4,4 m	
	2	-	4,2 m x 4,2 m	4,8 m x 4,8 m	
	3	-	4,5 m x 4,5 m	6,4 m x 6,4 m	
	4	-	6,0 m x 6,0 m	9,5 m x 9,5 m	
	5	-	7,1 m x 7,1 m	17,0 m x 17,0 m	
	6	-	7,2 m x 7,2 m	24,0 m x 24,0 m	
	7	-	7,6 m x 7,6 m	26,0 m x 26,0 m	
4,00 m	1	-	4,0 m x 4,0 m	5,0 m x 5,0 m	
	2	-	5,4 m x 5,4 m	6,0 m x 6,0 m	
	3	-	5,8 m x 5,8 m	8,0 m x 8,0 m	
	4	-	7,0 m x 7,0 m	12,0 m x 12,0 m	
	5	-	8,0 m x 8,0 m	20,0 m x 20,0 m	
	6	-	8,0 m x 8,0 m	26,5 m x 26,5 m	
	7	-	8,0 m x 8,0 m	30,0 m x 30,0 m	

6.1	IR Quattro HD-2			
Montagehöhe / Mounting height	Potentiometer	Presence	Radial	Tangential
5,00 m	1	-	5,5 m x 5,5 m	7,2 m x 7,2 m
	2	-	5,5 m x 5,5 m	7,2 m x 7,2 m
	3	-	6,4 m x 6,4 m	8,8 m x 8,8 m
	4	-	8,0 m x 8,0 m	12,0 m x 12,0 m
	5	-	8,0 m x 8,0 m	23,0 m x 23,0 m
	6	-	8,4 m x 8,4 m	30,4 m x 30,4 m
	7	-	8,4 m x 8,4 m	35,0 m x 35,0 m
6,00 m	1	-	6,5 m x 6,5 m	8,5 m x 8,5 m
	2	-	6,5 m x 6,5 m	9,0 m x 9,0 m
	3	-	8,0 m x 8,0 m	13,0 m x 13,0 m
	4	-	9,0 m x 9,0 m	18,0 m x 18,0 m
	5	-	10,0 m x 10,0 m	29,0 m x 29,0 m
	6	-	10,0 m x 10,0 m	30,0 m x 30,0 m
	7	-	10,5 m x 10,5 m	30,0 m x 30,0 m
8,00 m	1	-	9,0 m x 9,0 m	12,8 m x 12,8 m
	2	-	9,0 m x 9,0 m	12,8 m x 12,8 m
	3	-	10,0 m x 10,0 m	14,0 m x 14,0 m
	4	-	12,0 m x 12,0 m	23,0 m x 23,0 m
	5	-	12,0 m x 12,0 m	30,0 m x 30,0 m
	6	-	12,0 m x 12,0 m	32,0 m x 32,0 m
	7	-	12,0 m x 12,0 m	34,0 m x 34,0 m
10,00 m	1	-	11,0 m x 11,0 m	15,5 m x 15,5 m
	2	-	11,0 m x 11,0 m	15,5 m x 15,5 m
	3	-	11,5 m x 11,5 m	19,5 m x 19,5 m
	4	-	12,0 m x 12,0 m	26,0 m x 26,0 m
	5	-	12,5 m x 12,5 m	32,5 m x 32,5 m
	6	-	12,5 m x 12,5 m	34,0 m x 34,0 m
	7	-	12,5 m x 12,5 m	35,5 m x 35,5 m

1. Zu diesem Dokument

- Bitte sorgfältig lesen und aufbewahren!
- Urheberrechtlich geschützt.
Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit unserer Genehmigung.
- Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, vorbehalten.

Symbolerklärung



Warnung vor Gefahren!



Verweis auf Textstellen im Dokument.

2. Allgemeine Sicherheitshinweise



Vor allen Arbeiten am Sensor die Spannungszufuhr unterbrechen!

- Bei der Montage muss die anzuschließende elektrische Leitung spannungsfrei sein. Daher als Erstes Strom abschalten und Spannungsfreiheit mit einem Spannungsprüfer überprüfen.
- Bei der Installation des Sensors handelt es sich um eine Arbeit an der Netzspannung. Sie muss daher fachgerecht nach den landesüblichen Installationsvorschriften und Anschlussbedingungen durchgeführt werden.
- Nur Original-Ersatzteile verwenden.
- Reparaturen dürfen nur durch Fachwerkstätten durchgeführt werden.

3. IR Quattro HD-2 IP

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

- Sensor zur Deckenmontage im Innenbereich.
- Anschluss an ein Ethernet-Netzwerk.

Der IR Quattro HD-2 zeichnet sich durch eine hochaufgelöste, hochempfindliche Bewegungserfassung aus. Der quadratische Erfassungsbereich kann exakt eingestellt werden. Der Sensor eignet sich insbesondere für Büroräume, Klassenräume aber auch große Industrieräume.

Diese Sensoren unterstützen die IP-basierten Protokolle REST API, BACnet und MQTT. Hierfür werden die Sensordaten zur Verfügung gestellt und können in entsprechenden Systemen weiterverarbeitet werden. Weiterführende Informationen und Dokumentation zu den einzelnen Protokollen finden Sie unter: www.steinell.de

UP: Variante Unterputz

AP: Variante Aufputz

Lieferumfang (Abb. 3.1, Abb. 3.4)

Produktmaße (Abb. 3.2, Abb. 3.5)

Geräteübersicht (Abb. 3.3, Abb. 3.6)

- A Aufputzadapter
- B Lastmodul
- C Anschlussklemme
- D Sensormodul

Erfassungsbereich IR Quattro HD-2 IP (Abb. 3.7)

Technische Daten

- Abmessungen (H × B × T):
 UP: 103 × 103 × 72 mm
 AP: 123 × 123 × 64 mm
- Versorgungsspannung:
 Standard PoE (IEEE 802.3 af)
 Passive PoE (24-55 V) SELV
- Montagehöhe: 2,5-10 m
- Erfassungswinkel: 360°
- Reichweite IR-Quattro HD-2
 (bei 2,8 m Montagehöhe):
 Präsenz 9 × 9 m
 max. 24 × 24 m
- Sensorwerte: Lichtmessung,
 Temperatur: 0-40 °C,
 Relative Luftfeuchte: 0-100 %
- Temperaturbereich: 0 °C bis +40 °C
- Schutzart: IP 20
- Frequenz Bluetooth: 2,4-2,48 GHz
- Sendeleistung Bluetooth:
 5 dBm/3 mW

4. Elektrischer Anschluss

Anschluss Aufputz (Abb. 4.1)

Anschluss Unterputz (Abb. 4.2)

Der Anschluss erfolgt über das LAN-Kabel.

Standard PoE (IEEE 802.af)

Anschlussbeispiele IP

- Anschluss eines einzelnen Sensors über einen Network-Power-Adapter an einen PC (Abb. 4.3).
- Anschluss von mehreren Sensoren an einen Switch mit POE-Funktionalität für den PC-Zugriff (Abb. 4.4).
- Einbindung von mehreren Sensoren in eine Netzwerkinfrastruktur über einen Switch mit POE-Funktionalität (Abb. 4.5).

5. Montage

- Alle Bauteile auf Beschädigungen prüfen.
- Bei Schäden das Produkt nicht in Betrieb nehmen.
- Geeigneten Montageort auswählen unter Berücksichtigung der Reichweite und Bewegungserfassung. (Abb. 3.7)

Montageschritte

Montage Unterputz

- Steckverbindung anschließen. (Abb. 5.1)
- Lastmodul auf Einbaudose fest-schrauben. (Abb. 5.2)
- Magnetisches Sensormodul auf Rahmen aufsetzen. (Abb. 5.3)
- Einstellungen vornehmen.
 → „6. Funktion und Einstellungen“

Montage Aufputz

- Bohrlöcher einzeichnen und bohren. (Abb. 5.4)
- Kabel durchziehen. Lastmodul fest-schrauben. (Abb. 5.5)
- Steckverbindung anschließen. (Abb. 5.6)
- Montagelasche herausbrechen. (Abb. 5.7)
- Aufputzadapter aufsetzen. (Abb. 5.7)
- Magnetisches Sensormodul aufsetzen. (Abb. 5.8)
- Einstellungen vornehmen.
 → „6. Funktion und Einstellungen“

6. Funktion und Einstellungen

Werkseinstellungen

Bei erstmaliger Inbetriebnahme des Präsenzmelders sowie beim Reset durch die App werden die Werkseinstellungen aktiviert.

Folgende Werkseinstellungen sind vorgesehen:

Sensitivität: *Sensitivität A: 100 %*
 Sensitivität B: 100 %
 Sensitivität C: 100 %
 Sensitivität D: 100 %

Hinweis

Die Parameterbeschreibung finden Sie auf: www.steinell.de

Steinel Connect App

Für das Auslesen des Sensors mit Smartphone oder Tablet muss die STEINEL Connect App aus Ihrem AppStore heruntergeladen werden. Es ist ein Bluetooth-fähiges Smartphone oder Tablet erforderlich.

Android



iOS



LED-Funktion

Aufstarten: LED blinkt für 10 Sekunden schnell blau.

Initialisierung:

LED leuchtet dauerhaft blau.

Normalbetrieb: LED aus.

Identifizierung:

LED blinkt langsam blau.

Firmware Update:

LED blinkt schnell cyan.

Keine Applikation vorhanden:

LED leuchtet dauerhaft cyan

Testbetrieb Bewegung:

LED blinkt schnell grün

Fehler: LED blinkt schnell rot

LAN Verbindung zum Sensor herstellen

- Webbrowser starten.
- Werksseitig ist DHCP aktiviert. Prüfen Sie, welche IP-Adresse der Sensor bekommen hat und rufen Sie über diese die Weboberfläche auf. Sollte kein DHCP Server verfügbar sein, hat der Sensor die folgende Netzwerkkonfiguration:
 - IP-Adresse: 192.168.1.200
 - Subnetzmaske: 192.168.1.0/24

Der Computer muss in diesem Fall auf das gleiche Subnetz (192.168.1.0/24) eingestellt sein.

Anstelle der IP-Adresse, kann der Zugriff auf den Sensor auch über den Hostnamen erfolgen. Der Standard-Hostname ist: „steinel_“ + letzten 6 Zeichen der MAC Adresse.

Beispiel:

MAC-Adresse ist CC:BD:35:12:34:56,
der Hostname ist: steinel_123456

Die jeweilige MAC-Adresse finden Sie auf dem Lastmodul.

Eine individuelle Netzwerkkonfiguration kann über die Weboberfläche eingerichtet

werden:

User Kennwort: **updwd123**

Administrator Kennwort: **adm123**

Einstellung Erfassung

Der Erfassungsbereich kann über das Poti (E) auf der Rückseite des Sensormoduls entsprechend der Tabelle eingestellt werden. (**Abb. 3.7/6.1**)

Die Sensitivität der vier Pyros (A bis D) kann über die App eingestellt werden. Die Buchstaben A bis D sind auf der Unterseite des Sensorgehäuses abgebildet. Die Buchstaben geben die Erfassungsrichtung vor, auf die sich die Einstellung der Sensitivität bezieht.

7. Wartung und Pflege

Das Produkt ist wartungsfrei.

Der Sensor kann bei Verschmutzung mit einem feuchten Tuch (ohne Reinigungsmittel) gesäubert werden.

8. Störungsbehebung

Keine Verbindung zum Sensor.

- Netzwerkleitung unterbrochen oder nicht angeschlossen.
 - Verkabelung überprüfen.
- Kein PoE-Injektor montiert, oder der verwendete Netzwerk-Switch unterstützt kein PoE.
 - PoE-Versorgung überprüfen.
- Falsche IP-Adressen-Konfiguration.
 - Netzwerkeinstellungen überprüfen.
 - Ggf. Reset über Steinel Connect App durchführen und mit Standardkonfiguration erneut verbinden.
- Firewall blockiert die Kommunikation.
 - Firewallinstellungen überprüfen.

Sensor sendet ein unerwünschtes Bewegungssignal.

- Störfaktor z. B. Ventilator, Klimaanlage oder andere sich bewegende Teile befindet sich im Erfassungsbereich.
 - Bereich umstellen bzw. abdecken, Abstand vergrößern.
- Tiere bewegen sich im Erfassungsbereich.
 - Bereich umstellen bzw. abdecken.
- Personen werden, durch dünne Wände hindurch, im Nachbarraum erkannt.
 - Reichweite des Sensors verkleinern.
- Wind bewegt Papier oder Pflanzen im Erfassungsbereich.
 - Bereich umstellen.
- Sensor in der Nähe von WLAN oder anderer Funkquelle.
 - Mindestens 2 m von der Funkquelle entfernt installieren.

Sensor reagiert spät auf Bewegung.

- Zu großer Abstand zum Sensor.
 - Weitere Sensoren montieren.
 - Sensorpositionierung optimieren.
- Reichweitereinstellung zu gering.
 - Reichweite anpassen.

Temperaturwert ungenau.

- Abgleich erforderlich.
 - Korrekturwert über die Sensoreinstellungen eintragen.

Sensor verbindet sich nicht mit der App.

- Systemabsturz der App oder des Smartphones.
 - Mobiles Endgerät neu starten.
 -

9. Entsorgung

Elektrogeräte, Zubehör und Verpackungen sollen einer umweltgerechten Wiederverwertung zugeführt werden.



Werfen Sie Elektrogeräte nicht in den Hausmüll!

Nur für EU-Länder

Gemäß der geltenden Europäischen Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte und ihrer Umsetzung in nationales Recht müssen nicht mehr gebrauchsfähige Elektrogeräte getrennt gesammelt und einer umweltgerechten Wiederverwertung zugeführt werden.

10. Konformität

Hiermit erklärt die STEINEL Vertrieb GmbH, dass der Funkanlagentyp IR Quattro HD-2 der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: www.steinell.de

11. Herstellergarantie

Herstellergarantie für Unternehmer, wobei Unternehmer eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft ist, die bei Abschluss des Kaufes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Herstellergarantie der STEINEL Vertrieb GmbH, Dieselstraße 80-84, 33442 Herzebrock-Clarholz

Alle STEINEL-Produkte erfüllen höchste Qualitätsansprüche. Aus diesem Grund leisten wir als Hersteller Ihnen als Kunde gerne eine unentgeltliche Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

Wir leisten Garantie durch kostenlose Behebung der Mängel (nach unserer Wahl: Reparatur oder Austausch mangelhafter Teile ggf. Austausch durch ein Nachfolgemodell oder Erstellung einer Gutschrift), die nachweislich innerhalb der Garantiezeit auf einem Material- oder Herstellungsfehler beruhen.

Die Garantiezeit für

- Sensorik / Außenleuchten / Innenleuchten beträgt: 5 Jahre und beginnt mit dem Kaufdatum des Produktes.

Ausdrücklich ausgenommen von dieser Garantie sind alle auswechselbaren Leuchtmittel. Darüber hinaus ist die Garantie ausgeschlossen:

- bei einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß von Produktteilen oder Mängeln am STEINEL-Produkt, die auf gebrauchsbedingtem oder sonstigem natürlichem Verschleiß zurückzuführen sind,

- bei nicht bestimmungs- oder unsachgemäßem Gebrauch des Produkts oder Missachtung der Bedienungshinweise,
- wenn An- und Umbauten bzw. sonstige Modifikationen an dem Produkt eigenmächtig vorgenommen wurden oder Mängel auf die Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteilen zurückzuführen sind, die keine STEINEL-Originalteile sind,
- wenn Wartung und Pflege der Produkte nicht entsprechend der Bedienungsanleitung erfolgt sind,
- wenn Anbau und Installation nicht gemäß den Installationsvorschriften von STEINEL ausgeführt wurden,
- bei Transportschäden oder -verlusten.

Diese Herstellergarantie lässt Ihre gesetzlichen Rechte unberührt. Die hier beschriebenen Leistungen gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten und beschränken oder ersetzen diese nicht.

Die Garantie gilt für sämtliche STEINEL-Produkte, die in Deutschland gekauft und verwendet werden. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Geltendmachung

Wenn Sie Ihr Produkt reklamieren wollen, senden Sie es bitte vollständig und frachtfrei mit dem Original-Kaufbeleg, der die Angabe des Kaufdatums und der Produktbezeichnung enthalten muss, an Ihren Händler oder direkt an uns, die STEINEL Vertrieb GmbH – Reklamationsabteilung –, Dieselstraße 80-84, 33442 Herzebrock-Clarholz.

Wir empfehlen Ihnen daher, Ihren Kaufbeleg bis zum Ablauf der Garantiezeit sorgfältig aufzubewahren. Für Transportkosten und -risiken im Rahmen der Rücksendung übernehmen wir keine Haftung.

5 JAHRE
HERSTELLER
GARANTIE

1. About this document

- Please read carefully and keep in a safe place.
- Under copyright.
Reproduction either in whole or in part only with our consent.
- Subject to change in the interest of technical progress.

Symbols



Hazard warning!



Reference to other information in the document.

2. General safety precautions



Disconnect the power supply before attempting any work on the sensor.

- During installation, the electric power cable being connected must not be live. Therefore, switch off the power first and use a voltage tester to make sure the wiring is off-circuit.
- Installing the sensor involves work on the mains power supply. This work must therefore be carried out professionally in accordance with national wiring regulations and electrical operating conditions.
- Only use genuine replacement parts
- Repairs may only be made by specialist workshops.

3. IR Quattro HD-2 IP

Proper use

- Sensor for ceiling mounting indoors.
 - Connection to an Ethernet network.
- The IR Quattro HD-2 provides high-resolution, highly sensitive motion detection. The square detection zone can be set with absolute precision. The sensor is particularly suitable for offices, classrooms and large industrial spaces.

These sensors support the IP-based REST API, BACnet and MQTT protocols. Sensor data is provided for this purpose and can be processed in appropriate systems.

You will find further information and documentation on each protocol at: www.steinel.de

UP: Concealed version

AP: Surface-mounted version

Package contents (Fig. 3.1, Fig. 3.4)

Product dimensions (Fig. 3.2, Fig. 3.5)

Product components (Fig. 3.3, Fig. 3.6)

- A** Surface-mounting adapter
- B** Load module
- C** Connecting terminal
- D** Sensor module

IR Quattro HD-2 IP detection zone (Fig. 3.7)

Technical specifications

- Dimensions (H × W × D):
Concealed (UP): 103 × 103 × 72 mm
Surface-mounted (AP): 123 × 123 × 64 mm
- Power supply:
standard PoE (IEEE 802.3 af)
Passive PoE (24-55 V) SELV
- Mounting height: 2.5 - 10 m
- Angle of coverage: 360°
- IR-Quattro HD-2 reach
(mounted at a height of 2.8 m):
presence 9 × 9 m
max. 24 × 24 m
- Sensor values: *Light measurement,*
Temperature: 0-40°C,
Relative humidity: 0-100%
- Temperature range: 0°C to +40°C
- IP rating: IP20
- Bluetooth frequency: 2.4-2.48 GHz
- Bluetooth transmission power:
5 dBm/3 mW

4. Electrical connection

Surface-mounted connection (Fig. 4.1)

Concealed connection (Fig. 4.2)

Connection is made via the LAN cable.
Standard PoE (IEEE 802.3af)

Connection examples for IP

- Connecting a single sensor to a PC via a network power adapter (Fig. 4.3).
- Connecting several sensors to a switch with POE functionality for access to PC (Fig. 4.4).
- Integrating several sensors into a network infrastructure via a switch with POE functionality (Fig. 4.5).

5. Installation

- Check all components for damage.
- Do not use the product if it is damaged.
- Select an appropriate mounting location, taking the reach and motion detection into consideration. (Fig. 3.7)

Mounting procedure

Concealed mounting

- Make plug connection. (Fig. 5.1)
- Firmly screw load module into mounting box. (Fig. 5.2)
- Fit magnetic sensor module on frame. (Fig. 5.3)
- Make settings.
→ "6. Function and settings"

Surface mounting

- Mark drill holes and drill. (Fig. 5.4)
- Feed through cable. Screw load module into place. (Fig. 5.5)
- Make plug connection. (Fig. 5.6)
- Break out the mounting tab. (Fig. 5.7)
- Fit surface-mounting adapter. (Fig. 5.7)
- Fit magnetic sensor module. (Fig. 5.8)
- Make settings.
→ "6. Function and settings"

6. Function and settings

Factory settings

The factory settings are activated when the presence detector is put into operation for the first time as well as after resetting by the app.

The following factory settings are provided:

Sensitivity:

Sensitivity A: 100%

Sensitivity B: 100%

Sensitivity C: 100%

Sensitivity D: 100%

Note

You will find a description of parameters at: www.steinell.de

Steinel Connect app

To read off the sensor values via smartphone or tablet, you must download the STEINEL Connect app from your app store. You will need a Bluetooth-capable smartphone or tablet.

Android



iOS



LED function

Starting up: LED flashes blue rapidly for 10 seconds.

Initialisation:

LED permanently lights up blue

Normal mode: LED OFF.

Identification:

LED slowly flashes blue

Firmware update:

LED rapidly flashes cyan

No application available:

LED permanently lights up cyan

Movement test mode:

LED rapidly flashes green

Error: LED rapidly flashes red

Make LAN connection with the sensor

- Start web browser.
- DHCP is factory-activated. Check which IP address the sensor has been given and use it to open the web interface. If no DHCP server is available, the sensor is configured as follows:
 - IP address: 192.168.1.200
 - Subnet mask: 192.168.1.0/24

In this case, the computer must be set to the same subnet (192.168.1.0/24).

Instead of via the IP address, the sensor can also be accessed via the host name. The default host name is "steinel_" | the last six digits of the MAC address.

Example:

MAC address is: CC:BD:35:12:34:56,
the host name is: steinel_123456

You will find the respective MAC address on the load module.

A customised network configuration can be set up via the web interface:

User password: **updwd123**

Administrator code: **adm123**

Setting detection

The detection zone can be also set via the potentiometer (E) on the back of the sensor module in accordance with the table. (**Fig. 3.7/6.1**)

The sensitivity of the four pyros (A to D) can be set via the app.

- Letters A to D are shown underneath the sensor housing. The letters designate the direction of detection the sensitivity setting relates to.

7. Maintenance and care

The product requires no maintenance. The sensor can be cleaned with a damp cloth (without detergents) if dirty.

8. Troubleshooting

No connection with the sensor.

- Break in network cable or network cable not connected.
 - Check cabling.
- No PoE injector installed, or the network switch being used does not support PoE.
 - Check PoE supply.
- IP address incorrectly configured.
 - Check network settings.
 - It may be necessary to reset via Steinel Connect app and reconnect with standard configuration.
- Firewall preventing communication.
 - Check firewall settings.

Sensor sending a motion detection signal when it should not.

- There is interference, e.g. fan, air-conditioning system or other moving parts, in the detection zone
 - Adjust detection zone or fit shrouds, increase distance.
- Animals are moving in detection zone.
 - Adjust zone or fit shrouds.
- Persons are being detected in adjacent rooms through thin walls.
 - Reduce sensor reach.
- Wind is moving paper or plants in the detection zone.
 - Change detection zone.
- Sensor near Wi-Fi or other wireless communication source.
 - Install at least 2 m away from the wireless communication source.

Sensor not responding to movement quickly enough.

- Distance from sensor too far.
 - Install additional sensors.
 - Optimise sensor positioning.
- Reach setting insufficient
 - Adjust reach.

Temperature level inexact.

- Calibration required.
 - Enter correction factor via sensor settings.

Sensor not connecting with the app.

- App or smartphone system crash.
 - Restart mobile terminal device.

9. Disposal

Electrical and electronic equipment, accessories and packaging must be recycled in an environmentally compatible manner.



Do not dispose of electrical and electronic equipment as domestic waste.

EU countries only

Under the current European Directive on Waste Electrical and Electronic Equipment and its implementation in national law, electrical and electronic equipment no longer suitable for use must be collected separately and recycled in an environmentally compatible manner.

10. Conformity

STEINEL Vertrieb GmbH hereby declares that the IR Quattro HD-2 radio equipment type conforms to Directive 2014/53/EU. The full wording of the EU Declaration of Conformity is available for downloading from the following Internet address: www.steinell.de

11. Manufacturer's Warranty

As purchaser, you are entitled to your statutory rights against the vendor. If these rights exist in your country, they are neither curtailed nor restricted by our Warranty Declaration. We guarantee that your STEINEL Professional sensor product will remain in perfect condition and proper working order for a period of 5 years. We guarantee that this product is free from material-, manufacturing- and design flaws. In addition, we guarantee that all electronic components and cables function in the proper manner and that all materials used and their surfaces are without defects.

Making Claims

If you wish to make a claim, please send your product complete and carriage paid with the original receipt of purchase, which must show the date of purchase and product designation, either to your retailer or contact us at **STEINEL (UK) Limited, 25 Manasty Road, Axis Park, Orton Southgate, Peterborough, PE2 6UP**, for a returns number. For this reason, we recommend that you keep your receipt of purchase in a safe place until the warranty period expires. STEINEL shall assume no liability for the costs or risks involved in returning a product.

For information on making claims under the terms of the warranty, please go to **www.steinell-professional.de/garantie**

If you have a warranty claim or would like to ask any question regarding your product, you are welcome to call us at any time on our Service Hotline **01733 366700**.

5 YEAR
MANUFACTURER'S
WARRANTY

STEINEL Vertrieb GmbH
Dieselstraße 80-84
33442 Herzebrock-Clarholz
Tel: +49/5245/448-188
www.steinell.de



Contact

www.steinell.de/contact

