

Frequently Asked Questions (FAQ) – Druckerproblembehebung

„Warum druckt mein Thermotransferdrucker nicht?“ – Mögliche Ursachen und Maßnahmen zur Behebung von Druckproblemen *Reagiert der Drucker?*

- **Ja:** Sofern der Drucker reagiert, befolgen Sie bitte die Punkte der folgenden Checkliste.
 - Bitte überprüfen Sie, ob das Verbrauchsmaterial und das Farbband gemäß dem Tutorial-Video korrekt eingelegt sind. Die Videos können unter den unten genannten Links aufgerufen werden.

TT430: <https://youtu.be/QPVBH7iEnwM>

TT4030: <https://youtu.be/HKVSaJ3QpsM>

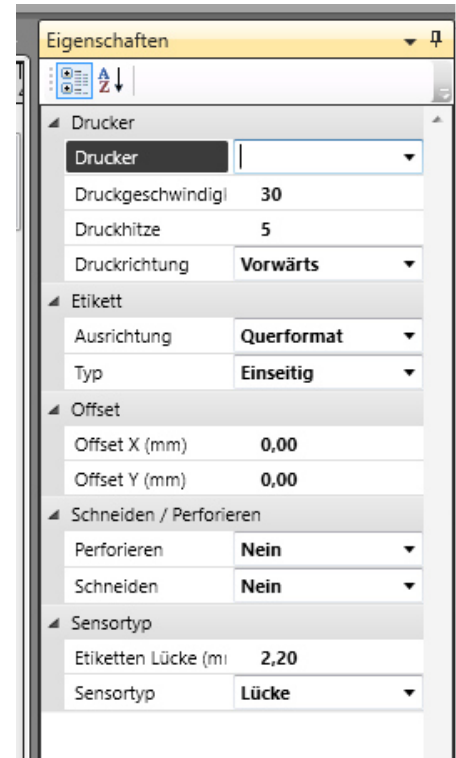
<https://www.hellermanntyton.de/kompetenzen/thermotransferdrucker>



- Bitte überprüfen Sie in der Software TagPrint Pro die Einstellungen im Eigenschaftsfenster (vgl. Seite 44 in der TagPrint Pro Bedienungsanleitung sowie Seite 14 im TagPrint Pro Booklet und nachfolgende Screenshots) wie
 1. Sensor
 2. Offset
 3. Druckhitze und
 4. Druckgeschwindigkeit.

Einstellungen aus der Etikettendatenbank ⁽¹⁾

Option wählen	Parameter	Erklärung
Ausrichtung	Hochformat, Querformat	Zeigt die Layoutausrichtung für diese Vorlage an.
Druckrichtung	Vorwärts, Rückwärts	Zeigt die Druckrichtung für diese Vorlage an.
Druckhitze ⁽²⁾	0 bis 20	Zeigt die voreingestellte (empfohlene) Druckhitze für diese Vorlage an.
Druckgeschwindigkeit ⁽²⁾	0 bis 200	Zeigt die voreingestellte (empfohlene) Druckgeschwindigkeit für diese Vorlage an.
Sensortyp	Lücke, Fortlaufend, Untere Markierung, Obere Markierung	Zeit den Sensor an, der für diese Vorlage verwendet wird.
Typ ⁽²⁾	Einseitig, Doppelseitig, Obere Seite, Untere Seite	Zeigt den Typ der Vorlage an, ob es z. B. einseitig oder als doppelseitige Vorlage (Duplex) gedruckt wird.

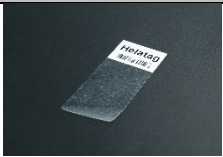








Einstellungen aus der Etikettendatenbank.

(1) Diese Einstellungen sind in der Etikettendatenbank gespeichert, können aber in der Vorlage geändert werden.

(2) Die maximalen Werte des Druckers sind aus der jeweiligen Betriebsanleitung zu entnehmen.

Standardeinstellungen von TagPrint Pro für die Bedruckung

Produkt		Druckhitze		Druck- geschwindigkeit (mm/s)	Sensor- typ
		TT430	TT4030, TrakMark DS		
Selbstlaminierende Etiketten		+4	+4	50	Lücke
Typenschilder		+5	+5	50	Lücke
Panel-Etiketten		+13	+10	50	Lücke
Schrumpfschlauch- markierer (endlos)		+6	+6	30	Fortlaufend
Schrumpfschlauch- markierer (Leiterformat)		+6	+6	30	Lücke
TIPTAG (auf Rolle)		+5	+5	30	Lücke
TIPTAG (Leiterformat)		+5	+5	30	Lücke

- Bitte überprüfen Sie, ob eine Fehlermeldung im Display des Druckers angezeigt wird. Die Fehlerbehebung basiert auf der Meldung gemäß der abgebildeten Tabelle:

Fehlermeldung	Grund	Lösung
Folie zu Ende	Farbband aufgebraucht	Bitte ein neues Farbband einsetzen.
	Farbband beim Drucken durchgeschmolzen, ein- oder abgerissen	Druckauftrag abbrechen. Temperatur (Druckhitze) in der Software verringern. Druckkopf reinigen. Farbband einlegen. Druckauftrag neu starten.
	Die Etikettenrolle reibt gegen das Farbband	Die Etikettenrolle ist gegebenenfalls zu groß für die Verwendung im Drucker. In diesem Fall nutzen Sie bitte einen externen Rollenhalter. Bitte verwenden Sie Farbbänder mit einer Länge von maximal 300 Metern.
	Das unverbrauchte Farbband dreht nicht mit oder rutscht auf dem Haltearm (beim Drucker TT430)	Klemmen Sie ein bisschen zusammengefaltetes Papier zwischen den Rollenkern und den Haltearm, sodass das Farbband fester auf dem Arm gehalten wird und nicht mehr rutschen kann. Hiermit ermöglichen Sie eine bessere Fixierung.
Protokollfehler	Der Drucker hat einen unbekanntem oder ungültigen Befehl vom Computer bekommen wie z. B. einen Schnitt zu machen, obwohl kein Schneidmesser installiert ist	Wählen Sie Ignorieren um die Meldung zu überspringen oder Abbrechen um den Job zu entfernen.
Kein Etikett gefunden	Im Drucker befindet sich Endlosmaterial, die Software erwartet aber Etiketten mit Lücken/Sensorlöchern	Bitte wählen Sie den richtigen Sensortyp in der Software (fortlaufend).
	Der Sensor findet die Lücke nicht	Bitte den Sensor auf die richtige Position einstellen/positionieren. Bitte überprüfen Sie zudem, ob der richtige Sensortyp (Lücke) eingestellt ist.

Kopf abgeklappt	Druckkopf nicht verriegelt	Druckkopf verriegeln.
Papier zu Ende	Zu bedruckendes Material aufgebraucht	Material einlegen.
	Material falsch eingelegt	Das Material muss unterhalb vom Sensorarm geführt werden.

- Selbstlaminiierende Etiketten: Der Drucker druckt nicht in dem Beschriftungsfeld, sondern auf dem transparenten Schutzlaminat:
Versuchen Sie den Sensortyp auf „untere Markierung“ einzustellen. Gelegentlich kann es sein, dass Sie anschließend das Y-Offset in den Eigenschaften einstellen müssen.
 - Material stockt oder es kommt zu Verschiebungen der Bedruckung:
 1. Das Material ist eventuell zu fest mit dem Randsteller fixiert. Stellen Sie sicher, dass sich trotz dem geschlossenen Randsteller das eingelegte Material leicht abrollen lässt.
 2. Die Materialführung soll das zu bedruckende Material führen, nicht zusammenquetschen oder bremsen. Bitte prüfen Sie, ob beim leichten Ziehen an dem Material ein Widerstand fühlbar ist.
 3. Bitte überprüfen Sie, ob Sie die richtige Vorlage in der Software ausgewählt haben.
 - **Nein:** Sofern der Drucker nicht reagiert, überprüfen Sie bitte die Anschlusseinstellungen an Ihrem Computer gemäß der nachfolgenden Checkliste:
 - Bei Anschluss des Druckers über USB:
 1. Bitte überprüfen Sie, ob der Drucker online oder offline ist.
(Windows → Geräte und Drucker → Doppelklick auf Gerät → Datei → Drucker offline verwenden (muss deaktiviert sein))
 2. Bitte überprüfen Sie, ob der richtige USB-Anschluss verwendet wird
(Windows → Geräte und Drucker → rechter Mausklick auf Druckereigenschaften → Anschlüsse)
 3. Bitte überprüfen Sie, ob Windows eventuell eine Druckerkopie angelegt hat.
(Windows → Geräte und Drucker). Sofern ja, wählen Sie bitte diese Kopie zum Drucken aus.
 - Bei Anschluss des Druckers über das Netzwerk:
 1. Bitte überprüfen Sie, ob der Drucker im Netzwerk zu finden ist.
 - a. Öffnen Sie die Kommandozeile
(Windows → Start → Suchbegriff „CMD“ → Enter; Eingabe „ping IP-Adresse vom Drucker (→ im Druckermenu unter Kurzinfo zu finden)) oder
 - b. über Internetbrowser „IP-Adresse vom Drucker eingeben“